

M. Reynier : eLink va s'imposer comme une alternative intelligente

Le : (3/7/2006)

La société PRIM@ Group Afrique a organisé récemment un séminaire animé par un expert français, sur l'utilisation de la nouvelle solution technologique eLink. Menara a rencontré le Directeur Général de PRIM@ Group Afrique, Jean-Philippe REYNIER, pour en savoir plus sur « eLink ».



PHOTO: Jean-Phillipe Reynier, directeur général de PRIM@ Group Afrique

Menara: Vous avez organisé récemment un séminaire sur le fonctionnement de la solution « eLink ». Quel bilan faites-vous de ce séminaire ?

Jean-Philippe REYNIER : Nous avons organisé deux séminaires eLink, le premier en avril, le second en juin. Ces deux événements ont rassemblé près d'une

cinquante de sociétés.

Nous avons observé un vif intérêt des sociétés privées marocaines pour une solution CRM et collaborative, mais surtout un intérêt des établissements publics (hôpitaux, ministères, établissements scolaires et publics) qui ont des habitudes de travail pyramidales et non collaborative dans la gestion de leur activités.

Quelles sont les particularités de la nouvelle solution « eLink » par rapport aux produits qui existent déjà sur le marché ?

Nous avons retenu eLink comme unique solution collaborative et CRM à notre catalogue pour 2 raisons principales :

- eLink, à l'inverse de ses principaux concurrents (Microsoft CRM, FrontRange GoldMine, Sales Logix...) est une solution qui s'adresse à la fois aux sociétés privées voulant doter leur forces de ventes ou commerciales d'une solution CRM (SFA), mais il est aussi et surtout, une solution collaborative (groupware) pouvant permettre à des administrations de partager l'ensemble de leurs informations (mail, courrier, contacts, gestion de projets...).

- eLink s'intègre parfaitement au sein des systèmes d'informations existants, puisqu'il repose sur une technologie 100% ouverte. Le client peut donc très facilement le paramétrer totalement pour que l'interface d'eLink (graphique et textuelle) s'adapte parfaitement à son activité.

eLink est le produit d'une société française. Quel est le rôle de PRIM@ Group Afrique ?

NextApplication est l'éditeur de eLink. Il a choisi PRIM@ Group Afrique comme distributeur exclusif au Maroc pour notre expérience de 6 ans en solution CRM et collaborative, ainsi que notre capacité à apporter aux clients une solution complète intégrant sécurité et sauvegarde de ses informations.

Quelle est votre stratégie de développement pour l'année 2006 ?

Nous avons pour 2006 une stratégie de développement axée sur un accompagnement et un fort partenariat avec nos clients (conseils avant vente, formation, support local...) avec un objectif raisonnable de déploiement de 3000 licences à fin 2006.

La souplesse d'eLink et son avantage en terme de déploiement rapide nous permet aujourd'hui de répondre à 90% des problématiques (y compris intranet et extranet) de partage de l'information pour tous secteurs d'activités.

Comment évaluez-vous le potentiel du marché marocain ?

eLink doit profiter de la mutation des entreprises et administrations marocaines qui réfléchissent, ou qui ont déjà engagées des démarches de réorganisation de leur système de partage de l'information. Installé déjà chez plus de 10 000 comptes en Europe, eLink va s'imposer comme une alternative intelligente et économique à des solutions concurrentes déjà présentes sur le marché marocain.