

En savoir plus ?www.primagroup.ma**Tel :** 05 22 52 90 60

COMMUNIQUE

Virtualisation :

PRIM@ Group créé le premier centre de support VMware au Maroc.

PRIM@ Group (PG) fort de son expertise en storage, sécurité et virtualisation renforce son offre de services autour des solutions VMware.

« Notre offre de support VMware vient en complément de celle de l'éditeur (basé à Paris) pour apporter avec un numéro local (au Maroc) des prestations de haut niveau (assurées par des ingénieurs certifiés VMware) basée sur les bonnes pratiques Itil avec des engagements contractuels de prise en compte de l'incident (SLA).

Notre offre tarifaire fonctionnera sur la base d'un pourcentage du montant total des licences VMware acquises par le client, et sera facturée mensuellement par le biais d'un contrat de services. Notre offre concerne à la fois les clients qui auront acquis des licences et du service VMware auprès de notre société, mais également des clients qui utilisent des solutions VMware acquises auprès d'autres sociétés.

Cette offre de services est une première au Maroc. Notre centre de support fonctionnera dans un premier temps 5/7 aux heures ouvrées, pour ensuite passer à 7/7 - 24/24 en s'étendant début 2010 sur l'Algérie et la Tunisie, pays où nous gérons également des projets VMware. »

A savoir que PG est la seule société au Maroc à posséder une plate forme permanente de démonstration et de tests VMware sur laquelle s'appuieront les help deskers pour analyser et reproduire les incidents.

Le contrat de services ne concernera que la résolution des incidents par téléphone, le client aura ensuite le choix de faire intervenir son prestataire habituel, ou demander à PRIM@ Group une prestation de services sur son site » indique Jean Philippe Reynier Directeur Général de PRIM@ Group.

A propos de VMware

VMware a plus de 4 millions d'utilisateurs et de 20 000 clients entreprises, de tous types et de toutes tailles qui utilisent ses logiciels, et notamment 99 des sociétés du classement Fortune 100. Filiale d'EMC, VMware est le numéro 1 mondial des solutions de virtualisation.

www.vmware.com/fr

A propos de PRIM@ Group

Créé en 1988 PRIM@ Group est une société française spécialisée en solutions storage et virtualisation. Seule société au Maroc à être à la fois certifiée sur les solutions storage CA et VIP Entreprise VMware, PRIM@ Group offre à ses clients toute son expertise acquise sur de grands projets européens et africains.

www.primagroup.ma