

**PGA News n° 4** - lettre bimensuelle - Février - mars 2007

Directeur de la publication : Jean- Philippe REYNIER

Rédacteur en chef : Alexandre Normand Secrétariat de rédaction : Amina NKHALI

**PRIM@ Group Afrique et Fujitsu-Siemens Computer renforcent leur partenariat autour de la Haute Disponibilité**



Déjà partenaire en France sur les solutions serveurs et mobilité de Fujitsu Siemens Computer, PRIM@ Group a cette année encore recertifié avec succès l'ensemble de ses ingénieurs à Casablanca.

« La gamme sauvegarde et haute disponibilité de FSC nous permet de répondre parfaitement aux problématiques de nos clients en haute disponibilité en **complément de la solution logicielle «XOsoft» de Computer Associates.**

Les solutions FSC offrent aux clients un engagement de **pérennité** (les matériels sont fabriqués en Allemagne avec engagement de suivi des pièces de rechange) **et un TCO** (cout total de possession) **extrêmement réduit par rapport à la concurrence** qui intéresse les administrations et les entreprises **soucieuses de la bonne utilisation de leurs fonds.**

Notre partenariat avec FSC est par ailleurs excellent, nos équipes se connaissent et savent travailler ensemble pour répondre vite et bien aux besoins des clients » indique **Jean-Philippe REYNIER** - CEO de PGA

**Le prix... de la réussite de vos projets**

**L**e **PRIX...** obsession quasi « pathologique » d'une grande partie des entreprises marocaines, entraîne celles-ci dans une spirale qui ne peut mener qu'à l'échec des plus beaux projets. Observons la répartition du CA généré par une journée de prestation pour remarquer 4 points marquants. Le **salaires de l'intervenant** avec charges représente la moitié du prix de la prestation (49%). Jouer sur ce paramètre induira automatiquement soit une baisse de niveau des profils recrutés ou un turn-over important chez le prestataire, source de pertes de connaissances.

Les **investissements matériels et logiciels.** Diminuer sa part d'investissement dans ce secteur est impossible dans le domaine IT.

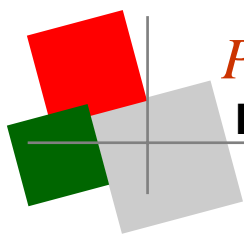
**La formation.** Elle est indispensable pour pouvoir maîtriser les solutions qu'il nous faut aujourd'hui déployer. Les outils sont de plus en plus compliqués, les plates-formes sont hétérogènes et complexes. Seule une parfaite connaissance des produits permet d'offrir une garantie de bonne réalisation aux clients.

**La recherche et le développement (R&D).** Comment une société qui ne réserve pas un budget à sa R&D peut elle proposer des solutions optimales et évolutives à ses clients ? Proposer des solutions client-serveur à l'heure des plates-formes trois tiers ?!.. La R&D est indispensable à notre secteur d'activité. Elle nous permet d'apporter au client les meilleures solutions en termes de stabilité et d'optimisation.

**Les seules variables d'ajustement du prix** sont une **industrialisation** des procédures permettant de réduire les charges diverses, une **fidélisation** des clients permettant de réduire les charges liées à la prise de connaissance de la plate-forme pour rétrocéder une partie de cet avantage (courbe d'expérience). L'expérience prouve qu'une société qui « sacrifie ses prix » (y compris celles, nombreuses, qui acceptent de vendre à perte) pour s'octroyer des marchés, met non seulement sa propre pérennité en cause, mais plus gravement celle du projet de son client qui va se retrouver avec une solution mal installée, mal paramétrée, sans support et non maintenue, son fournisseur ayant disparu du marché.

Il est toutefois à noter que la tendance semble s'inverser, les DSI comprenant l'importance de cette notion de rapport cout-qualité tendant à s'accroître, avec l'obligation de mise en conformité des entreprises et administrations aux normes internationales.

**Alexandre NORMAND** - Directeur des Opérations Techniques PGA



**Bien communiquer, c'est d'abord bien connaître ses interlocuteurs pour les joindre facilement.**

**C.E.O LD : 90.67**  
Jean Philippe REYNIER  
reynier@primagroup.ma

**Assistante LD : 90.60**  
Amina  
nkhaili@primagroup.ma

**Directeur de projets LD : 90.66**  
Alexandre NORMAND  
normand@primagroup.ma

**Pole sécurité LD : 90.64**  
Driss  
benkhadir@primagroup.ma

**Pole infrastructure LD 90.64**  
Billitisse  
imboulagankou@primagroup.ma

**Pole sauvegarde LD : 90.64**  
Salim  
hajji@primagroup.ma

## PRIM@ Group à Casashore en 2008

Conformément à ses objectifs indiqués dès 2004, **PGA va signer pour Casashore**.  
PGA aura d'ici cette date étendu ses activités sur sa zone d'influence, à savoir l'Algérie, l'Afrique de l'Ouest et les pays du Moyen Orient en y développant des offres services autour de la sécurité, de la sauvegarde et de la gestion des infrastructures.

## eLink : de la gestion de contacts... à la gestion de profits.

eLink, solution française de CRM et de travail collaboratif (Groupware) convient aussi bien aux **entreprises** qui veulent développer leur business, qu'aux **administrations** qui veulent mettre en place un partage de l'information (mail, fiches usagers, documents, informations diverses). eLink est distribuée au Maroc **exclusivement par PGA**.



**Questions à... Billitisse IMBOULAGANKOU** (Ingénieur infrastructure)

**Quels sont les avantages d'eLink en termes de facilité de personnalisation ?**

- **Permettre** de restructurer la base de données en retouchant et adaptant les rubriques, les documents, les fiches sociétés, les fiches contacts...
- **Changer** totalement l'interface d'accès aux informations en créant des pages HTML

pilotées par eLink.

- **Délimiter** avec précision les espaces autorisés, et **déployer** eLink sous forme d'intranet ou d'extranet.

**Quelle est la durée moyenne de formation ?**

La formation utilisateur peut se réaliser en 1 jour et un administrateur est autonome en 4 jours ce qui est très intéressant comparé à Microsoft CRM.

Le produit existant en mode ASP, le client peut commencer à utiliser eLink en moins de 2 jours.

**1.000.000 de Dhz** : C'est la somme que consacrera PGA aux investissements formations et certifications pour continuer à monter en expertise autour des solutions sauvegarde, sécurité et gestion des infrastructure en y associant des process de qualité aux normes internationales.

## Success story : sauvegarde des données

Le **Centre National de la Recherche Scientifique** (France) choisit **ARCserve Backup** et **PRIM@ Group** pour sauvegarder ses données scientifiques.

Le **CNRS** a notamment choisi **ARCserve** pour sa capacité à travailler en cross platform, pour être installé sur des serveurs Unix, Linux et Windows.



## Les « Petits Déj' » de PGA Mars - mai 2007

### Avril 2007

#### « La valeur de vos données »

Comment mettre en place une solution de haute disponibilité en termes de process, logiciels, matériels et services ?

### Mai 2007

#### « Les nouvelles législations en matière de sauvegarde des informations »

Contraintes ou opportunité ?

#### Inscriptions et informations :

Contactez Amina au 022.52.90.60



## Success story : gestion centralisée de la sécurité

La **Ville de Sevrans** (France) avait déjà fait confiance à l'**expertise de PRIM@ Group autour des solutions CA**, en choisissant « **eTrust anti virus** » de CA pour l'ensemble de ses postes clients et de ses serveurs. Aujourd'hui elle a choisit de compléter et de simplifier sa sécurité avec « **eTrust Integrated Threat Management** » intégrant eTrust « **anti virus** » et eTrust « **anti espion** ».

La ville de Sevrans va ainsi **centraliser à travers un seul portail web l'ensemble de sa sécurité anti-intrusion** et réaliser d'importantes économies en achat de licences et en maintenance annuelle.



## On parle de PGA



Challenge N° 119 (18 novembre 2006)

**PRIM@ Group booste le CRM**

Challenge N° 121 (2 décembre 2006)

**PRIM@ Group et CA groupent leur offre**

Challenge N° 124 (23 décembre 2006)

**Des solutions préventives avec PRIM@ Group**

Challenge N° 125 (6 janvier 2007)

**Un outil CA contre le risque informatique**

Challenge N°126 (13 janvier 2007)

**PRIM@ Group lance «eLink Academy»**

Challenge N° 128 (27 janvier 2007)

**PRIM@ Group lance «Consulting CA»**