

## PGA News n°1 - lettre bimensuelle - Avril 2006

Directeur de la publication : Jean-Philippe REYNIER

Rédacteur en chef : Alexandre Normand - Secrétariat de rédaction : Amina NKHAILI

### Séminaire « eLink CRM » 27 avril 2006 - Casa

Le 27 avril 2006 aura lieu pour la 1ère fois au Maroc un séminaire sur la solution de CRM et collaborative eLink de l'éditeur européen NextApplication.

Avec une croissance exponentielle tous logiciels confondus, les solutions ASP intéressent de plus en plus les entreprises publiques ou privées.

**PRIM@ Group est distributeur exclusif** au Maroc de eLink en version ASP et en licences classiques pour lesquelles nous vous proposons un programme « partenaires »

Pour vous inscrire contactez Amina au 022.52.90.60 ou [www.primagroup.ma/journee\\_asp.htm](http://www.primagroup.ma/journee_asp.htm)

### PRIM@ Group « Partenaire Premier » de CA

**PRIM@ Group est la seule société de services au Maroc à posséder la certification « Premier »** autour des solutions CA (ex Computer Associates) sur les gammes eTrust (sécurité), BrightStor (sauvegarde) et Unicenter (administration).

Vos équipes commerciales sont ainsi assurées de travailler avec un partenaire **100% indirect** maîtrisant parfaitement les solutions CA.

Consultez-nous pour connaître la liste précise des solutions CA que nous vous proposons (PRIM@ Group ne distribue pas de licences ni de matériel informatique au Maroc).

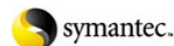
#### Plus de détails

[www.primagroup.ma/administration\\_centralisee\\_ca.htm](http://www.primagroup.ma/administration_centralisee_ca.htm)



Le secteur médical grand demandeur de solutions ASP en Gestion Relation Client

### Nouveau référencement



Les solutions Symantec sécurité (boîtiers appliances) sont référencées chez PGA. Vos équipes commerciales peuvent désormais solliciter notre équipe technique pour lui confier des projets de formation, d'intégration, audit...

Les solutions disponibilité (ex Véritas) seront référencées en Wintel et Unix dès mai 2006.

### Portrait : Le directeur de projet : garant de la réussite de vos projets



« La direction de projet doit faire partie intégrante des ressources à prévoir pour des projets d'envergure et jouer un rôle de « rassembleur » et de « dynamiseur » des différentes ressources qui vont participer au projet »

**Alexandre Normand, 38 ans, français, vit à Casablanca. Directeur de projet senior chez PGA, il nous explique son rôle dans sa relation avec les clients.**

« Tout au long de la vie d'un projet, le directeur de projet est l'interlocuteur unique du client ; Il a donc plusieurs rôles essentiels :

- Identifier** : Le champ du projet, le besoin, les objectifs qualité, les risques, les produits livrables.
- Structurer** : Le cycle de développement et de déploiement, les points de validation, le plan de déploiement, le plan de communication.
- Estimer** : Les charges, les délais, les coûts, les risques.
- Organiser** : L'équipe, la logistique
- Planifier** : Les livraisons intermédiaires, les phases, les tâches, les réunions.
- Piloter** : L'avancement, les événements, les changements, les décisions, les risques, les engagements.
- Faire un bilan** : Humain, technique, financier.

Le directeur de projet est pour vos équipes commerciales, le garant de la bonne réponse au contrat, de sa bonne réalisation dans le respect des délais et de la qualité que vous demandez à PGA»

**Plus d'informations sur nos prestations de direction de projets ? Participer à une formation sur la direction de projets ?**

Tel : 022.52.90.60 ou [infos@primagroup.ma](mailto:infos@primagroup.ma)