



PGA News n° 3 - lettre bimensuelle - novembre - décembre 2006

Directeur de la publication : Jean- Philippe REYNIER

Rédacteur en chef : Alexandre Normand **Secrétariat de rédaction** : Amina NKHALI

PRIM@ Group et Nexco Infogérance : accord et complémentarité sur toutes les lignes... CA !

PGA leader au Maroc des solutions CA et Nexco première société au Maroc d'infogérance proposent désormais des prestations complémentaires autour des solutions sécurité, sauvegarde et gestion des infrastructures CA.

« Guillaume Rossier, parlez-nous de Nexco Infogérance

Nous offrons à nos Clients des prestations packagées de gestion technique et financière de leur infrastructure informatique et télécoms, en fonction de leurs contraintes et de leurs besoins, et dans le respect des normes de la profession. Ces prestations intègrent les métiers du support utilisateurs (Help Desk), des réseaux et systèmes et de la maintenance.

Qui sont vos Clients ?

Des entreprises marocaines ou des filiales de groupes internationaux qui ont compris l'intérêt, en terme de qualité, de flexibilité et de coût, de faire appel à un partenaire disposant d'un véritable « savoir gérer ».

Quel lien existe-t-il entre votre business (l'infogérance d'infrastructure) et celui de PGA ?

En tant qu'intégrateurs de services, nous cherchons en permanence des partenaires sur lesquels nous appuyer pour optimiser la qualité et le coût de nos services, afin d'en faire bénéficier nos clients. CA est aujourd'hui la référence en matière d'outils de gestion d'infrastructure, et l'expertise reconnue de PGA sur ces produits nous permet de bâtir dans la durée une stratégie commune de développement.

Comment envisagez-vous l'évolution de votre partenariat avec PGA ?

Nous allons renforcer notre partenariat dans les mois qui viennent en organisant conjointement des séminaires de sensibilisation sur l'infogérance d'infrastructure, des formations sur les produits CA ainsi que sur les normes et les « best practices » de la profession, et en proposant à nos clients des maquettages CA. »

Contact Nexco : 022.43.44.44 nexco@nexco.ma www.nexco.ma

Contact PRIM@ Group : 022.52.90.60 infos@primagroup.ma

Responsabilité des DSI : Plan de Reprise d'Activité



- Plus d'informations sur nos prestations d'accompagnement à la maîtrise d'ouvrage ?

- Un accompagnement dans la mise en œuvre d'indicateurs qualité?

- Mise en place de procédure d'exploitation normées ?

**- Participer à une formation sur la direction de projets ?
Contactez Alexandre Normand**

Ignorer la problématique du plan de reprise des activités peut être considéré au mieux comme de l'irresponsabilité, au pire comme une faute professionnelle au regard de l'impact potentiel et des réglementations en vigueur et à venir.

Peu d'entreprises peuvent maintenir leur production sans accès à l'information.

Le référentiel ITIL s'est intéressé au sujet dès sa première version avec l'ouvrage « *Contingency Planning* » publié en 1989. Sur la version actuelle du référentiel, ce chapitre fait partie du livre rouge.

Nous sommes donc sur un processus de type tactique en lien direct avec les plans stratégiques de la DSI et de l'entreprise.

En effet, la continuité des services ne se traite pas uniquement sur le volet technologique: l'objectif concerne directement l'entreprise.

Il s'agit donc dans la mission première de la DSI, de supporter les fonctions métiers en toutes circonstances même en cas d'incident majeur.



**DÉTECTER ALERTER IDENTIFIER BLOQUER
SUPPRIMER SÉCURISER UNIFIER.**



Protection complète contre les virus et les logiciels espions

Bien communiquer, c'est d'abord bien connaître ses interlocuteurs pour les joindre facilement.

C.E.O LD : 90.67
Jean Philippe REYNIER
reynier@primagroup.ma

Assistante LD : 90.60
Amina
nkhaili@primagroup.ma

Directeur de projets LD : 90.66
Alexandre NORMAND
normand@primagroup.ma

Pole sécurité LD : 90.64
Driss
benkhadir@primagroup.ma

Pole infrastructure LD 90.64
Billitisse
imboulagankou@primagroup.ma

Pole sauvegarde LD : 90.64
Salim
hajji@primagroup.ma

Nouvelle solution CA au catalogue PGA



Seule SSII au Maroc à posséder la certification « CA Premier », PG met à la disposition de vos projets de nouvelles solutions CA dans les domaines de la sécurité, de la sauvegarde, du stockage et de la gestion de vos infrastructures sur lesquelles nous assurons l'ensemble des prestations de services :

Audit, intégration des solutions sur vos sites, formation de vos utilisateurs et administrateurs, support et maintenance.



CA XOssoft : Récupération de vos données et haute disponibilité de vos applications

XOssoft est la nouvelle solution CA de haute disponibilité et de continuité de vos activités qui est la seule du marché à faire du CDP (sauvegarde en continue des applicatifs). Produit de la gamme BrightStor, XOssoft est totalement complémentaire avec ARCserve Backup.

3 questions à... Driss BENKHADIR (Ingénieur Sécurité-Infrastructure) Qu'apporte CA XOssoft en matière de Haute Disponibilité ?



XOssoft permet de minimiser le temps de disfonctionnement de vos applications critiques telles que Exchange, Oracle, SQL... à 99.98 % en se basant sur le nouveau concept CDP (Continue Data Protection) ce qui positionne XOssoft comme la nouvelle référence en matière de haute disponibilité.

Quels sont les 3 points forts de CA XOssoft ?

- Adaptation dynamique et optimisation de la bande passante permettant d'assurer facilement des backup distants,
- Architecture évolutive au rythme de l'expansion de l'entreprise,
- Retour sur investissement rapide.

Existe-t-il un programme de migration de BHA vers CA XOssoft ?

Oui, il existe une procédure permettant au client qui possède déjà BHA de basculer au meilleur prix sur la CA XOssoft qui offre de multiples possibilités que ne proposait pas BHA.

Opération « CA Consulting »

Jusqu'au 15 janvier 2007, PGA vous **offre une 1/2 journée de consulting** avec un ingénieur sécurité ou sauvegarde pour la mise en œuvre de vos projets autour des solutions CA.

infos@primagroup.ma
022.52.90.60



Les « Petits Déj » de PGA

Janvier - février 2007

Janvier 2007

« Les nouvelles législations en matière de sauvegarde des informations »

Contraintes ou opportunité ?

Février 2007

« Gestion de parc - Helpdesk - ITIL - ROI »

Comment concilier outils informatiques et méthodologie ?

Inscriptions et informations :

Contactez Amina au 022.52.90.60

Gestion unifiée de la sécurité

La **Marine nationale** française et **CERP** renouvellent leur confiance à PGA

La **Marine nationale française** et le **groupe de distribution pharmaceutique CERP** (présent dans 18 pays) viennent de renouveler leur confiance en PGA et son expertise de solutions de sécurité CA en faisant l'acquisition de solutions eTrust Antivirus et Threat management.
(CA ITM intègre dans un seul produit l'antivirus et l'anti espion procurant à l'entreprise une protection maximale).

On parle de PGA !

IT Maroc novembre 2006

CA s'installe au Maroc

Menara juillet 2006

eLink solution CRM et collaborative distribuée par PGA au Maroc.

IT Maroc mars 2006

eLink distribuée par Kojito (département ASP) de PGA

